

## Fiche d'informations

### **Projet d'innovation de Leonardo Da Vinci „QualiProSH II – Profils de compétences "seconde main" basés sur les processus de travail”**

Au cours du projet « QualiProSH II » les profils de compétences développés dans le projet précédent « QualiProSecondHand » seront transférés à 6 pays européens (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Finlande et Slovaquie). Les « modules de compétences » sélectionnés et spécifiques à certains secteurs, produits de ce premier projet, seront adaptés, mis en œuvre, et optimisés auprès de groupes cibles « employés/évaluateurs dans le secteur de la seconde main ». Ceci va impliquer le transfert et l'implémentation d'instruments développés spécifiquement pour le secteur pour identifier les besoins en compétences des employés, de même qu'un instrument destiné à évaluer la qualité des outils de formation ainsi implémentés. De plus, des normes de qualité relatives au processus de travail seront adaptées et mises en œuvre à la lumière des objectifs du projet, afin d'établir une qualification spécifique au secteur. A cette fin, le référentiel de compétences sera transformé en concepts spécifiques à chaque pays. Un réseau de test de ce référentiel, qui sera adapté pays par pays, sera développé par chaque partenaire, dans chaque pays, en collaboration avec les acteurs du secteur de la seconde main et de la formation professionnelle. Le test est mené en trois phases sur la durée du projet, qui s'étend sur une période allant de septembre 2009 à septembre 2011.

La mise en œuvre, la phase test et l'optimisation de ces produits est mise en place sur base du précédent projet Leonardo « QualiProSecondHand » mené au sein du secteur de la seconde main en Europe, qui a clairement démontré (en particulier dans les domaines textile, CD / livres, mobilier, équipements électriques et électroniques) que le secteur de la seconde main sera en croissance, notamment grâce à l'évolution du comportement des consommateurs et grâce à la prise de conscience environnementale dans une proportion croissante de la population. Déjà aujourd'hui, ce secteur offre énormément de possibilités d'emplois, spécialement pour les groupes de personnes défavorisées au niveau de l'emploi. Augmenter la qualité entraîne inévitablement un besoin de compétences. L'augmentation future des exigences en matière de qualité ne pourra être appréhendée par le secteur que grâce à des initiatives en matière de développement des compétences, à des méthodes d'apprentissage, et des concepts adaptés aux spécificités du secteur, qui permettront aux personnes d'acquérir les savoir-faire nécessaires. Les systèmes de compétences actuellement disponibles, essentiellement ponctuels et non-spécifiques au secteur, ne permettent pas de rencontrer ces exigences. La base pour améliorer la qualité devrait être uniformisée à l'échelle européenne, de même que les normes de qualité relatives aux processus de travail, ce qui peut se faire via les résultats empiriques du projet « QualiProSecondHand ». De plus, grâce à la mise en œuvre de « modules de compétences » répondant à des standards de qualité sur les processus de travail reconnus à l'échelle européenne, les possibilités d'emplois vont croître sur le marché de l'emploi, et la mobilité des employés sera améliorée, parce que leurs compétences et leurs savoir-faire seront comparables à l'échelle européenne.

Les dispositions ici décrites constituent une contribution significative à une plus grande professionnalisation du secteur de la seconde main, ainsi qu'à la qualification professionnelle des employés de ce secteur. Les acteurs du secteur pourront s'appropriier les produits de ce projet, ce qui permettra une dissémination des compétences et qualifications spécifiques au secteur à l'échelle européenne. Ils pourront dès lors assurer la qualité de leur travail d'eux-mêmes. Des informations plus détaillées ainsi que les produits de ce projet sont publiés sur le site [www.QualiProSH.eu](http://www.QualiProSH.eu).

#### **Contact:**

Universität Bremen  
ITB - Institut Technik und Bildung  
Am Fallturm 1  
D - 28359 Bremen, Germany  
[www.itb.uni-bremen.de](http://www.itb.uni-bremen.de)

#### **Project management and coordination:**

Heike Arold: [arold@uni-bremen.de](mailto:arold@uni-bremen.de)  
Dr. Lars Windelband: [lwindelband@uni-bremen.de](mailto:lwindelband@uni-bremen.de)  
Tel.: +49 (0)421 218 – 46 40  
Fax: +49 (0)421 218 – 46 43

## Information générale sur le réseau test et la procédure de test en Belgique

Le test sera réalisé pour la partie belge parmi les entreprises membres du réseau RESSOURCES ([www.res-sources.be](http://www.res-sources.be)), en Belgique francophone. Des partenaires de formation professionnelle seront également contactés, afin d'assurer le déploiement, la pérennité et le développement des modules après la fin du projet, notamment le FOREM ([www.leforem.be](http://www.leforem.be)), CEFORA ([www.cefora.be](http://www.cefora.be)) l'IFAPME ([www.ifapme.be](http://www.ifapme.be)).

Le développement des modules théoriques sera coordonné par RESSOURCES qui constitue des groupes de travail avec les opérateurs de terrain. Les phases de test seront bien entendu menées sur le terrain, par les formateurs chez les entreprises membres de RESSOURCES

Nous prévoyons que les modules s'étendent chacun sur 3 à 4 semaines. Ceci est justifié par le temps traditionnel de résidence des personnes en EFT (18 mois), afin que l'ensemble des 9 modules puissent être passés dans la formation, avec des périodes d'ancrage des compétences par la pratique, et la valorisation professionnelle des acquis.

Les stagiaires et personnes en insertion chez nos entreprises membres sont les premières cibles de ce programme. Pour autant, comme nous demanderons un retour important de leur part (nous souhaitons que les participants soient à terme co-auteur de leur formation), nous réaliserons une sélection des personnes les plus motivées pour mener les groupes d'expérimentations.

Nous testerons le module 9 "achats et réception des produits"; concrètement, il y est question de maintenance, de stockage, de définition de prix, d'évaluation de la réutilisabilité, de procédures d'identification et de suivi.

La procédure de test du module sera développée en continu, après chaque session de formation (théorique comme pratique), une critique sera demandée aux participants, tant sur la méthode de formation que sur le contenu, ce qui permettra un ajustement et une amélioration continue de la formation en cours.

### Contact en Belgique:

RESSOURCES – ASBL  
Etienne Daloze  
Avenue Cardinal Mercier 53  
B – 5000 Namur

E-mail: [e.daloz@res-sources.be](mailto:e.daloz@res-sources.be)  
Tel.: + 32 (0) 8171 1581  
Fax : + 32 (0) 8171 7243  
[www.res-sources.be](http://www.res-sources.be)