

## Tiedote 2

### **Erasmus+ - Strateginen kumppanuusprojekti „QualiProSH Electro“ – Liiketoimintakohtainen laatuosaaminen väilyömarkkinasektorille „Osaajia SER - toimialalle“**

Ensimmäisen toteutusvuoden jälkeen „QualiProSH Electro“ – projektissa on kehitetty 6 laadullistamismoduulia viidessä eri Euroopan maassa (Saksa, Itävalta, Suomi, Slovenia ja Bulgaria). Projekti muodostuu 4 eri liiketoimintamoduulista sekä 2 sosiaalisten taitojen kehittämiseen tähtäävästä moduulista. Ne pohjautuvat aikaisemmista Leonardo-da-Vinci – projekteista, „QualiProSeconHand“ ja „QualiProSH II“, saatuihin tuloksiin sekä niissä kehitettyihin 5 moduuliin. Nämä moduulit ovat rakennettu vastaamaan väilyömarkkinakentän erityisominaisuuksia. Kaikki 11 laadullistamismoduulia testataan käytännössä toteuttajamaiden kansallisissa ympäristöissä. Testausvaiheesta saatavat tulokset muutetaan vastaamaan ammatillisen oppilaitostason standardeja.

Jotta testausperiodin laadulliset tulokset saadaan varmistettua, on kehitetty kaikille toteuttajille ensivaiheen kiinteä ja kaikille yhteneväinen testausjärjestelmä. Jokainen kumppaniorganisaatio on myös kehittänyt oman testausstrategian, joka viedään kussakin toteutusmaassa läpi. Testausvaiheesta saatavat tulokset käsittävät seuraavat moduulit:

6 uutta moduulia ovat:

- SER – kuljetukset,
- SER – varastointi,
- SER – tavaroiden puhdistus ja korjaukset,
- SER – tavaroiden purku ja hävittäminen
- Sosiaaliset taidot I (henkilökohtaiset ominaisuudet)
- Sosiaaliset taidot II (työ- ja asiakaskohtaiset sosiaaliset taidot)

Jo olemassa olevat 5 lisämoduulia ovat:

- Liiketoiminnan hallinnointi,
- Tavaroiden vastaanotto,
- Tavara- ja asiakashankinta,
- Myynti ja
- Tavaravastaanoton organisointi

Kansallisen tason kehitystyön rinnalla kehitetään Euroopan-laajuista yhtenäistä järjestelmää, jota voidaan soveltaa kaikissa EU – maissa. Tämä järjestelmä mahdollistaa myös kansallisella tasolla tehtävät sovellukset. Lisäksi projektin ensimmäisellä puoliskolla kehitettiin liiketoiminnan arviointi työkalu mittaamaan osaamisalueita (ohjeistukset mukaan lukien) ja toisella puoliskolla 10 webinaarin kehitystyön on suunniteltu ohjaamaan käyttäjiä digitaaliseen oppimisympäristöön (ohjeistus webinaarin käyttämiseen sisältyy toimintaan). Laadullistamisen täytäntöönpanon opas päättää projektin.

#### **Projektin hakija:**

nordprojekte Kaufmann&Partner  
Ralf Kaufmann  
Königskoppel 22  
D – 24768 Rendsburg  
Tel.: +49 (0)4331 770 7710  
kaufmann@nordprojekte.de  
www.nordprojekte.de

#### **Projektihallinnointi ja -koordinointi:**

Heike Arold – INBA Institut nachhaltige  
Berufsbildung und Arbeit  
Tel.: +49 (0)4331 148791  
arold@inba-sh.de  
www.inba-sh.de

## **Yhteenveto kansallisesta täytäntöönpanostrategiasta laadullistamisen kokonaisvaltaisesta testauksesta Suomessa.**

Testausprosessin suorittavat Ekokaarina Oy:n avainhenkilöstö: Pentti Kallio and Juha Palin. Testaus suoritetaan peruskonseptilla, josta on sovittu projektikumppaneiden kanssa Wienin projektitapaamisessa.

Pentti Kallio Ekokaarina Oy: toimitusjohtaja. Hänellä on usean vuoden kokemus SER – liiketoiminnasta ja – markkinoista sekä niiden arvonlisäketjusta. Juha Palin on projektikoordinaattori Ekokaarina Oy:ssä. Hänellä on yli 10 vuoden kokemus vihreän markkinoiden alalla (markkinointi, verkostoanalyysit, konsultointi, sertifikaatit, akateeminen tutkimus- ja opetustyö).

Testaaminen suoritetaan 8-10 henkilön kanssa. He kaikki työskentelevät SER – alalla. He työskentelevät 3 eri välityömarkkinaorganisaatiossa: Ekokaarina Oy:ssä, Lounais-Suomen Työllistäjät ry:ssä and Liedon KisälliKellarissa. Testiryhmä koostuu sekä johtaja- että työntekijätason ihmisistä. Testaus suoritetaan vuosien 2015–2016 vaihteessa.

Kaikki moduulit testataan prosessissa. Saadut vastaukset syötetään Excel – tiedostopohjaiseen työkaluun, joka on kehitetty aiemmissa QualiProSH projekteissa.

Opetusprosessi keskittyy SER – purkuun, - kunnostukseen ja myyntiin. Alustavat toimenpiteet opetukseen liittyen aloitettiin jo keväällä 2015. Työt muodostuivat mm.:

- Englanniksi ja suomeksi tehdyistä PowerPoint – opetusdioista
- Ekokaarinan SER – yksikössä valmistetuista valokuvamateriaalista
- Videomateriaalin tuottamisesta kesällä 2015
- Kaiken tarvittavan taustamateriaalin (tilastot, selvitykset ja tutkimukset) keruusta niin internetistä kuin Turun alueen yliopistoista
- SER – yksikön (Ekokaarina Oy) johdon haastattelut ja kyselyt, jotta saatiin kaikki tarvittava taustatieto opetusmateriaalin tuottamiseksi

Opetustekniikat pidetään mahdollisimman yksinkertaisina ja selkeinä. Suurimmalla osalla opetettavista henkilöistä ei ole ylemmän koulutustason tutkintoja. Näin ollen liian monitasoiset opetuskäytännöt voisivat olla liian hämmentäviä ja sitä kautta vääristää opetusprosessin tavoiteltavia tuloksia. Opetus koostuu luennoista, käytännön tiimityöharjoitteista ja ”aivomyrskysessioista”.

Suomen osuuden alkuperäisessä opetussuunnitelmassa periodi koostui 8 eri opetuspäivistä, joilla kaikilla oli oma teemansa. Käytännön syistä johtuen (Suomen SER verkoston yleinen huono liiketaloudellinen tilanne ei mahdollista kaikkien 3 organisaation avaintyöntekijöiden olevan poissa tehtävistään kaikkia 8 päivää) opetusprosessin aikataulua täytyy lyhentää ainakin joltain osin.

Koko testausprosessi saadaan valmiiksi keväällä 2016. Opetusosuuden päätyttyä osallistutaan webinaarien valmistamiseen yhdessä muiden QualiProSH Electro – projektin kumppaneiden kanssa.

### **Suomen kontakti:**

Ekokaarina Oy  
Pentti Kallio  
Koristonie 1  
FI – 20780 Kaarina  
Tel.: +358 505052789  
[pentti.kallio@ekokaarina.net](mailto:pentti.kallio@ekokaarina.net)  
[www.ekokaarina.net](http://www.ekokaarina.net)